

CÓMO CERRAR LA VENTA

El cierre de venta se construye durante toda la **conversación**.
Escucha a tu clienta, **identifica su necesidad** y **guíala** hacia la mejor opción.

3 FORMAS DE CERRAR UNA VENTA CON CONFIANZA

POR ELECCIÓN

Ayuda a tu clienta a decidir entre opciones:

"¿Prefieres un color básico para el día a día o uno para una ocasión especial?"

POR BENEFICIOS

Refuerza cómo el producto responde a su necesidad:

"Este bra es ideal para ti porque te brinda el soporte y comodidad que buscas"

POR CONJUNTO

Complementa la compra con una solución completa.

"Este bra te queda increíble. ¿Te agrego la panty para completar el conjunto?"

¿QUÉ HACER CUANDO APARECEN LAS OBJECIONES?

Las objeciones no son un rechazo, son una **oportunidad** para resolver dudas y reforzar la decisión de compra.

ESCUCHA



Mantén la calma y no lo tomes personal.

PREGUNTA



Identifica qué le preocupa realmente.

RESUELVE



Comparte beneficios y opciones.

ACOMPaña



Genera confianza para ayudar a decidir.

OBJECIONES MÁS FRECUENTES

CÓMO RESPONDER

"Lo voy a pensar"	Identifica la duda real: "Claro, no te preocupes. Paya ayudarte, ¿qué te gustaría confirmar? ¿La talla el precio o el soporte?"
"Me parece caro"	Mantén abierto la conversación: "Entiendo. Los bras Ilusión ofrecen calidad, variedad y respaldo de una marca con más de 70 años de experiencia. También puedo mostrarte opciones que se adapten mejor a tu presupuesto."
"Ahorita no tengo dinero"	Adapta la recomendación sin presionar. "Podemos revisar qué prendas necesitas en este momento o encontrar una alternativa que se ajuste a tu presupuesto. Encontramos la mejor opción parati".

IDENTIFICA ALGUNOS TIPS PARA CONTACTAR A TUS CLIENTAS



WHATSAPP

DESCUBRE SU NECESIDAD

🌸🌟 ¡Este Mes del Bra quiero ayudarte a encontrar la opción ideal para ti! 🌟🌸💖
Cuéntame, ¿qué buscas principalmente?

- ✅💪 Más soporte
 - ✅☁ Mayor comodidad
 - ✅👙 Que no se marque bajo tu ropa
 - ✅🌟 Que realce tu figura
- 💖 Con base en tu respuesta, te recomendaré la mejor opción para ti. ¡Encuentra tu bra ideal! 🧡👙💖

RECOMIENDA

Por lo que me comentas, esta silueta puede ser ideal para ti porque te brinda el soporte y comodidad que buscas.
¿Lo prefieres en color básico o un tono especial? 🌟

COMPLEMENTA

También puedo recomendarte una panty que combine para que armes tu conjunto completo 🧡

DA SEGUIMIENTO

Hola 😊 Solo paso a preguntarte si te gustó algunas de las opciones que te compartí. Con gusto te ayudo a revisar talla, color y disponibilidad.



PRESENCIAL

CONOCE

Antes de mostrarte modelos, quiero conocerte un poco mejor.
¿Para qué lo necesitas?
¿Prefieres más soporte o comodidad?
¿Con varilla o sin varilla?
¿Buscas cobertura, discreción o realce?

RECOMIENDA

Te muestro las opciones que mejor se ajustan a lo que me dijiste.

COMPLEMENTA

Te recomiendo esta panty, es ideal para completar tu conjunto.

CIERRA

¿Lo prefieres en color básico o especial?



LLAMADA

SALUDA

Presenta el mes del bra y el objetivo de la llamada.

4 PREGUNTAS CLAVE

Conoce su necesidad:
-Ocasión
-Soporte
-Varilla / sin varilla
-Cobertura, discreción o realce

RECOMIENDA

Compártele máximo 2 opciones que se ajusten a lo que busca.

COMPLEMENTA

Sugierele una panty que combine para armar su conjunto.

CIERRA

Manda fotos por WhatsApp y cofirma talla y color.

SEGUIMIENTO

Manda fotos por WhatsApp y cofirma talla y color.

Cada conversación es una oportunidad para generar confianza, ayudar a tu clienta y a encontrar su bra ideal.